



Technicien informatique

Gérez le matériel du parc informatique, déployez des postes de travail et apportez un support aux utilisateurs



Associate's-level diploma*

*Gestionnaire en maintenance et support en informatique - NSF 326r - Associate's-level diploma - enregistré au RNCP par arrêté du 7/17/15 publié au JO du 7/25/15

OPENCLASSROOMS

Formation Financée par :

Projet 1 - 20 heures

Découvrez votre parcours de Technicien(ne) informatique

Vous embarquez sur un grand parcours d'apprentissage ! Préparez votre formation avec les outils et les bonnes pratiques dont vous aurez besoin tout au long de vos projets et de vos cours.

Compétences cibles

- Établir un plan de formation
- Mettre en place un tableau de bord de veille technologique
- Présenter une offre d'emploi pertinente pour un technicien informatique

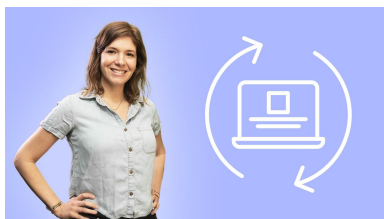
Cours associés



Découvrez le métier de technicien informatique

 Facile  8 heures

Vous souhaitez en savoir plus sur le métier de technicien informatique, son rôle dans l'entreprise et ses missions quotidiennes ? Découvrez les facettes de ce métier d'informaticien « multifonctions » !



Mettez en place un système de veille informationnelle


 Facile  4 heures

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



Apprenez à apprendre

 Facile


 6 heures

Être capable d'apprendre vite et bien est une compétence clé dans n'importe quel domaine. Suivez ce cours pour améliorer votre capacité d'apprentissage !



Développez vos soft skills

 Facile

 6 heures

Les soft skills, comme l'adaptabilité, la collaboration, la résolution de problèmes, sont des compétences de plus en plus recherchées. Développez ces compétences transversales et comportementales.

Projet 2 - 30 heures

Assemblez l'ordinateur idéal pour votre client

Vous travaillez dans une boutique de réparation d'ordinateurs et vous devez proposer un devis à un client pour un PC sur-mesure répondant à son besoin, puis préparer l'assemblage.

Compétences cibles

- Monter un poste de travail répondant aux besoins de l'utilisateur

Cours associés



Montez un PC

 Facile  10 heures

Découvrez les composants d'un ordinateur, achetez le matériel adapté à vos besoins et maîtrisez chaque étape de l'assemblage !

Projet 3 - 60 heures

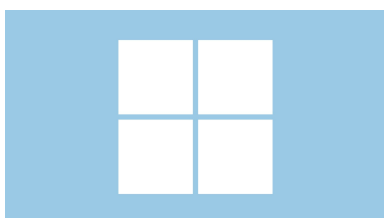
Déployez le parc informatique d'une start-up

Vous acceptez une mission en freelance pour accompagner le développement d'une start-up. Vous allez installer et mettre à jour des OS Windows et Linux et réparer un poste défectueux.

Compétences cibles

- Installer un poste de travail utilisateur et des périphériques
- Maintenir en condition opérationnelle un poste de travail utilisateur

Cours associés



Installez et déployez Windows 10

 Facile  6 heures

Dans ce cours, vous découvrirez les bases de Microsoft Windows 10, en apprenant à l'installer, à le paramétrer, et surtout à le déployer en généralisant une image avec Sysprep.



Exploitez votre PC avec Windows 10

 Facile  8 heures

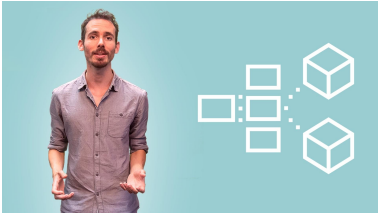
Découvrez les fonctionnalités de Windows 10 pour administrer et sécuriser votre ordinateur. Maîtrisez Cortana et le Windows Store, utilisez les outils pour surveiller et optimiser votre PC, ainsi que pour le sécuriser, comme Windows ATP et le firewall.



Prenez le contrôle à distance d'un poste Linux/Windows avec VNC

 Moyenne  8 heures

Vous êtes technicien informatique ou HelpDesk et vous devez aider des utilisateurs à manipuler leur ordinateur ? Apprenez à prendre le contrôle d'une machine à distance grâce à VNC !



Virtualisez votre architecture et vos environnements de travail

 Facile  6 heures

Découvrez la virtualisation et les machines virtuelles. Distinguez les types d'hyperviseurs et virtualisez vos environnements de test et l'architecture de vos systèmes d'information !



Initiez-vous à Linux

 Facile  8 heures

Dans ce cours débutant, découvrez Linux : un système d'exploitation gratuit et fascinant qui vous donnera un contrôle sans précédent sur votre ordinateur ! Créé par des passionnés d'informatique, Linux est un vecteur important de la philosophie du libre et l'alternative parfaite à Windows ou macOS.



Prenez en main Windows Server

 Moyenne  12 heures

Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell

Projet 4 - 60 heures

Faites évoluer le parc informatique d'une PME

Dans le cadre d'une mission client confiée par votre ESN, vous allez simuler l'architecture réseau avec Packet Tracer et configurer une machine cliente avec les logiciels demandés.

Compétences cibles

- Configurer des logiciels d'entreprise
- Installer du matériel et des périphériques sur une infrastructure d'entreprise
- Intégrer des postes nomades et périphériques sur un réseau

Cours associés



Concevez votre réseau TCP/IP

 Facile  10 heures

Concevez votre premier réseau TCP/IP et découvrez l'outil de simulation Cisco Packet Tracer en réalisant ce cours en 3 étapes : créez l'architecture physique de votre réseau, configurez-le pour assurer la communication et ajoutez les services DHCP et DNS.



Simulez le schéma de votre réseau avec Cisco Packet Tracer

 Moyenne  12 heures

Apprenez à simuler votre schéma de réseau d'entreprise avec l'outil Cisco Packet Tracer : configurez et sécurisez votre réseau.

Projet 5 - 60 heures

Fournissez un support aux utilisateurs

En tant que technicien HelpDesk, vous allez assister les utilisateurs avec un outils efficace de gestion des tickets, dans le respect des SLA et de la charte informatique de l'entreprise.

Compétences cibles

- Accompagner les utilisateurs sur les outils et la sécurité informatique
- Fournir une assistance informatique en effectuant une analyse de l'incident
- Fournir une assistance informatique en suivant une procédure établie

Cours associés



Gérez vos incidents avec le référentiel ITIL sur GLPI

Facile 6 heures

Mettez en place les bonnes pratique ITIL sur le logiciel GLPI afin d'offrir un support informatique helpdesk de qualité en gérant les tickets d'incidents, de problèmes et les demandes de changements.




Développez votre sens du service

Facile 8 heures

Dans une économie où le sens du service est au cœur des échanges, apprenez à répondre à un besoin, à personnaliser vos relations et à gérer des situations difficiles avec un interlocuteur.



Rédigez des écrits professionnels

 Facile  4 heures

La communication écrite est primordiale dans le monde professionnel. Quel que soit votre métier, si vous voulez maîtriser la rédaction d'un écrit de la structuration à la relecture, ce cours vous sera utile !

Projet 6 - 70 heures

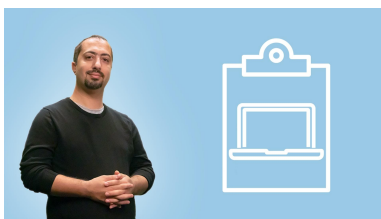
Gérez un parc informatique au quotidien

Au sein d'une petite DSI, vous devez maintenir l'inventaire du parc informatique de l'entreprise avec un outil efficace tout en anticipant les demandes de support et en gérant les fournisseurs.

Compétences cibles

- Gérer les interactions avec des prestataires de services informatiques
- Gérer le stock d'un parc informatique
- Rédiger un rapport technique ou un complément à une base documentaire
- S'assurer du respect de la législation sur un parc informatique
- Surveiller la disponibilité d'un serveur

Cours associés



Gérez votre parc informatique avec GLPI

 Facile  6 heures

Réalisez un inventaire du matériel de votre parc informatique et organisez-le avec GLPI. Nous verrons comment inventorier le matériel et les logiciels de manière automatique avec FusionInventory et comment gérer administrativement et financièrement le parc.

Projet 7 - 70 heures

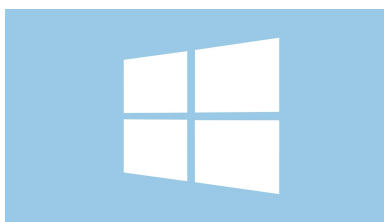
Créez des services partagés en entreprise et automatisez des tâches

Vous devez installer un Serveur Windows dans une entreprise, avec ses principaux services (AD, DHCP et DNS) et vous automatisez certaines tâches.


Compétences cibles

- Activer les services réseaux du système d'exploitation des serveurs
- Développer les outils permettant d'automatiser les tâches de maintenance
- Gérer les droits d'accès aux données dans le respect de la stratégie de sécurité
- Installer et paramétrer un système d'exploitation Serveur

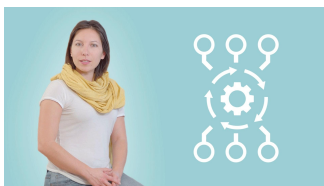
Cours associés



Prenez en main Windows Server

 Moyenne 12 heures

Installez, configurez & administrez un système Windows Server 2019. Mettez votre système en réseau, déployez des serveurs DHCP & DNS & utilisez WSUS, Hyper-V & PowerShell



Découvrez le fonctionnement des algorithmes

 Facile 4 heures

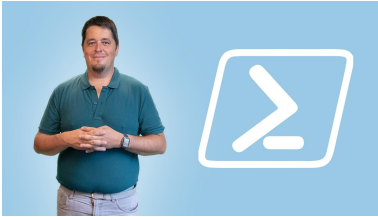
L'algorithmique est l'art de décomposer les étapes d'une solution à un problème sous forme d'instructions précises pour des programmes informatiques. Apprenez à faire votre algorithme !



Centralisez et sécurisez votre annuaire Active Directory

■ Moyenne 8 heures

Active Directory est un service d'annuaire basé sur LDAP. Vous apprendrez à le maîtriser pour centraliser l'identification et l'authentification des ressources d'un réseau.



Planifiez vos tâches avec des scripts PowerShell sur Windows Server

■ Facile 4 heures

Écrivez des scripts d'automatisation, de planification et de sauvegarde avec PowerShell pour votre Active Directory sur Windows Server.

Projet 8 - 441 heures

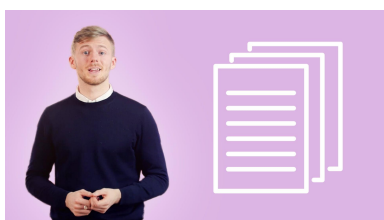
Mettez en oeuvre vos compétences de Technicien informatique

Grâce à votre compréhension de l'activité d'une structure, à votre veille technologie et à vos connaissances, faites des propositions pour améliorer un parc informatique et rédigez un rapport.

Compétences cibles

- Assurer une veille technologique sur les services et les produits innovants
- Comprendre son environnement professionnel et anticiper ses évolutions
- Savoir préconiser l'acquisition de matériel informatique et numérique

Cours associés





Rédigez votre rapport de stage

 Facile  30 minutes

Le stage en entreprise est une étape décisive de votre formation. Afin d'en tirer le maximum et d'en rendre compte au mieux, vous allez produire un rapport de stage. Suivez ce mini-cours pour apprendre à rédiger un rapport de stage aussi enrichissant que convaincant !



Mettez en place un système de veille informationnelle

 Facile 4 heures 

Apprenez à faire de la veille pour vous adapter aux évolutions de votre métier et à utiliser des outils de veille informationnelle.



Obtenez l'emploi qui vous correspond

Facile 6 heures

Vous avez repéré une offre d'emploi qui vous intéresse ? C'est le moment de postuler ! Ce cours va vous y aider en vous donnant les clés pour une lettre de motivation percutante et un entretien réussi.



Développez votre réseau professionnel

Facile 10 heures

Apprenez à mobiliser votre réseau professionnel en développant une vraie stratégie de networking.



Prenez la parole en public

Facile 6 heures

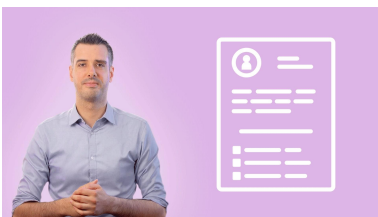
Mobilisez des techniques de communication en public. Créez votre contenu avec le storytelling et le mind mapping, et entraînez-vous pour maîtriser votre prestation orale.



Développez votre résilience

Facile 8 heures

La résilience concerne tout le monde : c'est la capacité à faire face aux changements et à continuer à se développer, quelles que soient les circonstances extérieures. Si vous voulez concrètement améliorer votre résilience, rejoignez ce cours !



Élaborez votre stratégie de recherche d'emploi

Facile 8 heures

Dans ce cours, vous apprendrez à rédiger un CV percutant, à soigner votre présence sur les réseaux sociaux comme LinkedIn et à chercher des offres. Prêt pour l'aventure ?